

ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWADVIES MUR B.V.

Gevestigd aan de Bakhuizen van den Brinkstraat 51, 3532 GD Utrecht
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55747132

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	1
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst	2
Artikel 5. Inschakeling derden	3
Artikel 6. Verplichtingen van Bouwadvies Mur	3
Artikel 7. Vergunningen en ontheffingen	3
Artikel 8. Levering en leveringstermijnen	4
Artikel 9. Meer- en minderwerk.....	4
Artikel 10. Facturatie en betaling.....	5
Artikel 11. Verplichtingen van de Opdrachtgever	6
Artikel 12. Opschorting en ontbinding	6
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten	7
Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 16. Retentierecht	7
Artikel 17. Teruggave ter beschikking gestelde zaken	8
Artikel 18. Verjaring en verval	8
Artikel 19. Overmacht	8
Artikel 20. Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst.....	8
Artikel 21. Annulering.....	9
Artikel 22. Geheimhouding	9
Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	9

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bouwadvies Mur**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bouwadvies Mur, wederpartij bij de overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijk of rechtspersoon die Bouwadvies Mur opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het leveren van diensten of het leveren van zaken en daartoe met Bouwadvies Mur een overeenkomst is aangegaan of over de totstandkoming van een dergelijke overeenkomst met Bouwadvies Mur in onderhandeling is getreden.
3. **Consument**: de Opdrachtgever die bij het aangaan van de overeenkomst of de onderhandeling daarover niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Bouwadvies Mur, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Bouwadvies Mur uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <https://www.confirmo.nl/>.

Versie:
januari 2019

Pag. 1 / 9

3. Wanneer door Bouwadvies Mur gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Bouwadvies Mur de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bouwadvies Mur, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen van aansprakelijkheid.
5. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Bouwadvies Mur gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Bouwadvies Mur in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Bouwadvies Mur vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. Bouwadvies Mur behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
8. De Opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Bouwadvies Mur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de opdrachtgever en Bouwadvies Mur gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Bouwadvies Mur zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bouwadvies Mur opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Bouwadvies Mur haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bouwadvies Mur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of het leveren van een gedeelte van materialen of bescheiden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Bouwadvies Mur zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen of berekeningen en het verrichten van werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag;
6. Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren materialen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen.
7. Bouwadvies Mur aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen, tenzij Bouwadvies Mur dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
8. Bouwadvies Mur heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Bouwadvies Mur de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Bouwadvies Mur eerst dan tot stand nadat Bouwadvies Mur een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd dan wel zodra Bouwadvies Mur met



instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bouwadvies Mur anders vermeldt.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Bouwadvies Mur slechts, indien deze door Bouwadvies Mur schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt door Bouwadvies Mur aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Bouwadvies Mur bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht Bouwadvies Mur van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft Bouwadvies Mur het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal Bouwadvies Mur de Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

Artikel 5. Inschakeling derden

Opdrachtgever machtigt Bouwadvies Mur om alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde leveringen en werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. Een en ander ter beoordeling van Bouwadvies Mur.

Artikel 6. Verplichtingen van Bouwadvies Mur

1. Bouwadvies Mur is verplicht de opdracht als een goed opdrachtnemer, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
2. Bouwadvies Mur is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen, door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen evenals de door Bouwadvies Mur namens de Opdrachtgever verstrekte bescheiden. Bouwadvies Mur dient de Opdrachtgever daarnaast te wijzen op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover Bouwadvies Mur deze gebreken, onvolkomenheden e.d. kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
3. Bouwadvies Mur kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van werkzaamheden c.q. de levering van materialen en/of bescheiden te beginnen, dan dat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
4. Bouwadvies Mur wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Vergunningen en ontheffingen

Ingeval partijen zijn overeengekomen, dat Bouwadvies Mur de Opdrachtgever zal ondersteunen bij het aanvragen van de voor de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen of deze aanvragen in naam van de Opdrachtgever zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bouwadvies Mur kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing of toestemming daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar Bouwadvies Mur geen invloed op kan uitoefenen. Bouwadvies Mur is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning, ontheffing of toestemming.



Artikel 8. Levering en leveringstermijnen

1. Tekeningen, berekeningen, rapportages en andere bescheiden worden door Bouwadvies Mur digitaal aan- en (op)geleverd en zijn tegen bewerken beveiligd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken, bescheiden en/of diensten moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Bouwadvies Mur haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijk transactie beschouwd en kan door Bouwadvies Mur per transactie worden gefactureerd.
4. Het risico betreffende de geleverde zaken en/of bescheiden gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken op de locatie van de Opdrachtgever aankomen dan wel het moment waarop de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
5. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn eventuele kosten van transport van de te leveren materialen en bescheiden voor rekening van de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
7. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken of bescheiden aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt Bouwadvies Mur zicht het recht voor die zaken en bescheiden voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan. Na opslag geldt een termijn van één (1) maand waarbinnen de Opdrachtgever Bouwadvies Mur in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten dan wel de zaken of bescheiden alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Bouwadvies Mur uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
8. Indien de Opdrachtgever ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Bouwadvies Mur het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bouwadvies Mur is in voorkomend geval gerechtigd de zaken aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.
9. Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever de overeengekomen, bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
10. Bouwadvies Mur is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Opdrachtgever - vooruitbetaling of zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.
11. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan kalenderdagen niet zijnde dagen in het weekend of algemeen erkende feestdagen.
12. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Bouwadvies Mur voortvloeiende kosten en schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.
13. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, maten en materiaalaanduidingen (hierna gezamenlijk: de "Modellen"), worden door Bouwadvies Mur te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in de levering met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
14. De in het vorige lid bedoelde Modellen blijven te allen tijde eigendom van Bouwadvies Mur en dienen op eerste verzoek van Bouwadvies Mur te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Meer- en minderwerk vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden opgedragen, wordt door Bouwadvies Mur aan de Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de



geldende tarieven. Bouwadvies Mur is gerechtigd meerwerk direct na uitvoering daarvan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst;
 - b. ingeval van wijzigingen van de randvoorwaarden bij de overeenkomst als verwoord in de offerte van de leverancier;
 - c. ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen voor zover deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien;
 - d. ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
 - e. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
 - f. in de gevallen waarin verrekening van meer- en minder werk in de overeenkomst is voorgeschreven.
3. Meer- en minderwerk kan onder meer consequenties hebben voor de overeengekomen (op)levertermijn. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan Bouwadvies Mur een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
4. Indien meer- of minderwerk consequenties heeft voor de overeenkomst in kwalitatief of financieel opzicht, zal Bouwadvies Mur de Opdrachtgever daarvan binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Bouwadvies Mur is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Bouwadvies Mur aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Bouwadvies Mur maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00 (zegge: vijfenzeventig euro). Voor Consumenten bedraagt deze vergoeding ten minste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00 (zegge: veertig euro). Indien de werkelijk door Bouwadvies Mur gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Bouwadvies Mur bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Bouwadvies Mur het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
6. In geval van liquidatie of (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Bouwadvies Mur en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Bouwadvies Mur onmiddellijk opeisbaar.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Bouwadvies Mur is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
9. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Bouwadvies Mur gesloten overeenkomst.
10. Indien de Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Bouwadvies Mur heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Het bepaalde in dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met een Consument.



Artikel 11. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat:
 - a. de door de Opdrachtgever aan Bouwadvies Mur verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - b. Bouwadvies Mur op de vooraf bekendgemaakte werktijden en -data toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - c. de Opdrachtgever Bouwadvies Mur zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum op de hoogte stelt, indien Bouwadvies Mur niet op de overeengekomen aanvangsdatum en -tijd met haar werkzaamheden kan starten, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
2. Vanaf de datum van (op)levering van de opdracht is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het wijzigen en bijhouden van de bouwkundige informatie aangaande het (op)geleverde.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Bouwadvies Mur voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Bouwadvies Mur gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is Bouwadvies Mur, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is Bouwadvies Mur gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever wordt overgenomen;
 - e. de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van Bouwadvies Mur op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. De Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheden de overeenkomst met Bouwadvies Mur op te schorten of te ontbinden voor zover deze bevoegdheid voortvloeit uit de wet. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Bouwadvies Mur nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Bouwadvies Mur vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Bouwadvies Mur reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan Bouwadvies Mur verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Bouwadvies Mur gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Bouwadvies Mur eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.



Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Bouwadvies Mur aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijk beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan zes (6) maanden is de aansprakelijkheid van Bouwadvies Mur verder beperkt tot de door de Opdrachtgever aan Bouwadvies Mur betaalde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bouwadvies Mur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Bouwadvies Mur kunnen worden toegerekend.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Bouwadvies Mur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Bouwadvies Mur.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Bouwadvies Mur is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Bouwadvies Mur of in opdracht van Bouwadvies Mur vervaardigde werken en de hieraan ten grondslag liggende door Bouwadvies Mur of in opdracht van Bouwadvies Mur vervaardigde bescheiden en dergelijken. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijke anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Bouwadvies Mur voorbehouden.
3. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Bouwadvies Mur of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Bouwadvies Mur. Zij mogen door de Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond.
4. Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de Opdrachtgever niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
5. Door het verstrekken van gegevens aan Bouwadvies Mur verklaart de Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Bouwadvies Mur in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
6. Partijen behouden zich het recht voor om, bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, vergoeding te vorderen van de uit de overtreding voortvloeiende schade.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Bouwadvies Mur geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van Bouwadvies Mur tot op het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Bouwadvies Mur uit hoofde van enige met Bouwadvies Mur gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Rechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 16. Retentierecht

1. Bouwadvies Mur kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van



Bouwadvies Mur onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Bouwadvies Mur verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 17. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Bouwadvies Mur aan de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst bescheiden ter beschikking heeft gesteld is de Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien (14) dagen nadat deze bescheiden zijn verstrekt, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien de Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder de in het voorgaande lid genoemde verplichting, is de Opdrachtgever per dag dat de overtreding voortduurt een direct opeisbare vergoeding aan Bouwadvies Mur verschuldigd ter hoogte van € 100,00 (zegge: honderd euro), onverminderd het recht van Bouwadvies Mur om de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 18. Verjaring en verval

1. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Bouwadvies Mur vervalt door het verloop van drie (3) maanden, ingaande vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
2. De rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge de onderhavige voorwaarden verjaart door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.
3. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Bouwadvies Mur in verband met het verrichten van werkzaamheden door Bouwadvies Mur in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 19. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Bouwadvies Mur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder enige schadevergoedingen gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Bouwadvies Mur, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Bouwadvies Mur waardoor Bouwadvies Mur de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.
3. Indien Bouwadvies Mur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d., verhindering van de werkzaamheden door natuurverschijnselen, weersomstandigheden welke van zodanige aard zijn dat de werkzaamheden in redelijkheid niet kunnen worden voortgezet zonder gevaar op te leveren voor zaken en/of personen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en vertragingen in de levering alsmede stillegging c.q. opschorting van de werkzaamheden op last van de gemeente of een andere overheidsinstelling in verband met bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – de aanwezigheid van archeologische objecten op de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden.

Artikel 20. Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze, door een omstandigheid welke niet aan Bouwadvies Mur kan worden toegerekend, onuitvoerbaar is, zal Bouwadvies Mur met de Opdrachtgever in overleg treden over wijziging of aanvulling van de overeenkomst zodanig, dat daarmee zoveel als mogelijk uitvoering kan worden gegeven



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <https://www.confirmo.nl/>.

Versie:
januari 2019

Pag. 8 / 9

aan de oorspronkelijke overeenkomst. Bouwadvies Mur zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en/of overeengekomen (op)levertermijnen.

2. Indien uitvoering van de overeenkomst als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheid in zijn geheel niet (langer) mogelijk blijkt, heeft Bouwadvies Mur recht op volledige vergoeding van alle reeds door Bouwadvies Mur verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane leveringen.
3. Ingeval de opdracht niet kan worden voltooid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever heeft Bouwadvies Mur eveneens recht op vergoeding van gederfde winst (positief contractsbelang).

Artikel 21. Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst met Bouwadvies Mur te annuleren of anderszins (tussentijds) te beëindigen. Het al of niet verkrijgen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer een gegronde reden om een met Bouwadvies Mur gesloten overeenkomst te beëindigen.
2. Annulering van een overeenkomst is slechts mogelijk voordat met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Indien eenmaal met de uitvoering daarvan is begonnen, is annulering niet meer mogelijk. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, is de Opdrachtgever de volgende annuleringsvergoeding aan Bouwadvies Mur verschuldigd:
 - a. In geval van annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de uitvoering van de opdracht een percentage ter hoogte van 75% van de overeengekomen opdrachtsom/offertebedrag;
 - b. In geval van annulering langer dan 24 uur doch korter dan 48 uur voor aanvang van de uitvoering van de opdracht een percentage van 50% van de overeengekomen opdrachtsom/offertebedrag;
 - c. In geval van annulering langer dan 48 uur voor aanvang van de uitvoering van de opdracht een percentage van 10% van de overeengekomen opdrachtsom/offertebedrag.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Bouwadvies Mur op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Bouwadvies Mur zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bouwadvies Mur niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Bouwadvies Mur en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig de regelen, beschreven in de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals deze drie (3) maanden voor het tot stand komen van de overeenkomst luiden.
3. Voor geschillen tussen Bouwadvies Mur en een Consument geldt dat de Consument het recht heeft om een geschil, binnen één (1) maand nadat Bouwadvies Mur aan de Consument kenbaar heeft gemaakt dat het geschil aan de rechter in de vestigingsplaats van Bouwadvies Mur zal worden voorgelegd, voor te leggen aan de wettelijk bevoegde (kanton)rechter.
4. Voor de beslechting van de in dit artikel bedoelde geschillen doen partijen afstand van hun recht deze aan de gewone rechter voor te leggen, behoudens ingeval van het nemen van conservatoire maatregelen en de voorzieningen om deze in stand te houden, het voeren van een kortgeding en behoudens de in het derde lid van dit artikel omschreven bevoegdheid.

